

TIETOSUOJASELOSTE

- yhdistetty rekisteriseloste ja
informointiasiakirja

Henkilötietolaki (523/99) 10§ ja 24§

Päivitetty: 19.9.2018

1. Rekisterinpitäjä	<p>Caritas-Säätiö</p> <p>Osoite: Kapellimestarinkatu 2, 90140 Oulu Puh: 08-5225000</p>
2a. Rekisteriasioista vastaava henkilö	<p>Petteri Viramo, toimitusjohtaja Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 040 170 2072</p>
2b. Rekisteriasioiden yhteyshenkilöt	<p>Sanna Tervo, markkinointi- ja viestintäpäällikkö Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 050 364 0041</p> <p>Järjestelmät ja suojaus / tietosuojavastaava Tuija Halmetoja, järjestelmäsuunnittelija Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 050 407 5770</p>
3. Rekisterin nimi	Markkinoinnin ja viestinnän rekisteri (sosiaalinen media)
4. Rekisterin käyttötarkoitus	<p>Tietoja käytetään asiakassuhteen hoitoon, asiakasviestintään, sekä Caritaksen verkkopalvelujen käyttökokemuksen parantamiseen. Tavoitteena on kohdentaa viestintä niin, että asiakas saa itselleen sopivaa viestintää. Lisäksi tietoja käytetään myös markkinointitarkoituksiin.</p> <p>Käsittelyperuste markkinoinnissa ja viestinnässä perustuu joko asiakassuhteeseen tai sopimukselliseen oikeuteen. Mikäli em. oikeutus ei toteudu, henkilöltä pyydetään erillinen lupa ja suostumus.</p> <p>Toimintaa ohjaava pääasiallinen lainsäädäntö: - Sähköisen viestinnän tietosuojalaki (516/2004) - Henkilötietolaki (523/1999) - EU yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Riippuen markkinoinnin ja viestinnän tarpeesta (palautekysely, yhteydenottopyyntö tms.) kysyttäviä ja tallennettavia tietoja ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilön nimi ja osoitetiedot - Sähköpostiosoite - Mahdolliset muut vapaaehtoisesti henkilön kirjaamat tiedot - Verkkokäyttäytymiseen liittyvät tiedot Caritaksen verkkosivustoilla ja -palveluissa
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Henkilöltä itseltään, liittyen joko yhteydenottopyyntöön tai henkilön rekisteröityessä Caritaksen sosiaalisen median palvelujen käyttäjäksi.</p> <p>Lisäksi myös seurataan evästeitä ja vierailu Caritaksen verkkosivuilla, jättää myös jäljen. Lisätietoja tietosuojaselosteessa: "Evästekäytäntö"</p> <p>Henkilötietoja ei osteta markkinointikäyttöön ulkopuolisista rekistereistä.</p>

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja siirrot	<p>Henkilötietoja ei luovuteta palvelua ylläpitävien tai kehittävien kolmansien osapuolien ulkopuolelle, lukuun ottamatta tietojen luovutusta viranomaisille lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten selvittämässä tai ehkäisyssä.</p> <p>Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
8. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojausten periaatteet	<p>Tietoaineisto tallennetaan omalle palvelimelle, joka sijaitsee tietoturvalisissä tiloissa ja käyttöoikeudet rajoittavat tietoihin pääsyn vain määritetyille henkilöille. Henkilötietojen käsittelyoikeus on vain pyyntö- ja kyselytietojen käsittelyyn, arvonnin toteuttamiseen, potentiaaliseen suoramarkkinointiin sekä sivuston ylläpitoon osallistuvilla henkilöillä.</p> <p>Yhteydenottopyyntöjen ja arvontarekisterin tietoja säilytetään vain siihen saakka, kun se on tarpeen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi. Tämän jälkeen henkilötiedot tuhoetaan. Paperimateriaalia ei säilytetä.</p> <p>Mikäli henkilö on antanut luvan markkinointiin ja viestintään, suostumus ja yhteystiedot tallennetaan yhteystietorekisteriin, yhteydenottojen toteuttamiseksi. Tiedot säilytetään niin kauan, kun henkilöltä on siihen suostumus.</p>
9. Rekisteröidyn kielto-oikeus	<p>Kyselyyn vastaaminen tapahtuu anonymisti, eikä tällöin tarvitse henkilötietoja antaa. Yhteydenottopyyntöä ja arvontatietoja varten henkilö vapaaehtoisesti täyttää henkilötietonsa. Ja tällöin rekisteröity voi myöhemmin pyytää henkilötietonsa poistettavan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttämisen markkinointiin ja viestintään.</p>
10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja rekisterissä on, tai saada varmistus siitä, ettei tietoja ole tallennettu rekisteriin.</p> <p>Halutessaan tarkastaa itseään koskevat tiedot, pyydetään lähettämään tätä tarkoittava kirjallinen pyyntö sähköpostiosoitteeseen markkinointi@caritaslaiset.fi tai ottamalla yhteyttä kohdan 2b yhteyshenkilöihin.</p>
11. Tiedon korjaaminen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia poistamaan tai korjaamaan rekisterissä oleva, käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut, itseään koskeva tieto.</p> <p>Tällöin pyydetään lähettämään tätä tarkoittava kirjallinen pyyntö sähköpostiosoitteeseen markkinointi@caritaslaiset.fi tai ottamalla yhteyttä kohdan 2b yhteyshenkilöihin.</p>