

TIETOSUOJASELOSTE

- yhdistetty rekisteriseloste ja
informointiasiakirja

Henkilötietolaki (523/99) 10§ ja 24§

Päivitetty: 7.3.2018

1. Rekisterinpitäjä	<p>Caritas Palvelut Oy</p> <p>Postiosoite: Kapellimestarinkatu 2, 90140 Oulu Puh: 08-5225000</p>
2a. Rekisteriasioista vastaava henkilö	<p>Petteri Viramo, toimitusjohtaja Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 040 170 2072</p>
2b. Rekisteriasioiden yhteyshenkilöt	<p>Caritas vanhuspalvelut ja kotihoitopalvelut: Paula Tuominen, va. liiketoimintajohtaja Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 044 763 9291</p> <p>Caritas vammaispalvelut: Anne Filali, liiketoimintajohtaja Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 044 784 7114</p> <p>Caritas kuntoutus Paula Oikarainen, kuntoutuspäällikkö Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 050 529 8459</p> <p>Järjestelmät ja suojaus / tietosuojavastaava Tuija Halmetoja, järjestelmäsuunnittelija Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 050 407 5770</p>
3. Rekisterin nimi	Caritas Palvelut Oy:n asiakasrekisteri
4. Rekisterin käyttötarkoitus	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakastietojen käsittely perustuu lakiin tai asiakkaan suostumukseen ja rekisteritietoja saa käyttää vain siihen tarkoitukseen, joka sille on määritetty. - Asiakkaan hoidon ja palvelujen suunnittelu, toteutus ja seuranta ja laadunvarmistus. - Sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluiden tuottaminen ja niistä raportointi yrityksille, yhteisöille ja yksityishenkilöille, sopimusten mukaisesti. - Yksityisestä sosiaali- ja terveydenhuoltotoiminnasta annettujen säädösten ja määräysten toteuttaminen. - Ammattihenkilöstön toiminnan valvonta. - Rekisteritietojen käyttö omaan tieteelliseen tutkimukseen. - Rekisterinpitäjän oman toiminnan tilastointi ja suunnittelu. <p>Osarekisterit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laskutus - Ateriapalvelut - Asumispalvelut

	<ul style="list-style-type: none"> - Vuokraus - Siivouspalvelut - Avustajapalvelut - Kuntoutuspalvelut - Terveystuotopalvelut - Kotihoito ja –palvelut - Asiakassopimukset <p>Toimintaa ohjaava pääasiallinen lainsäädäntö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilötietolaki (523/1999) - Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) - Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/92) - Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994) - Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) - Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) - Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjojen laatimisesta ja säilyttämisestä (298/2009) - Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasasiakirjoista (254/2015) - EU yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) - Lisäksi lukuisiin erityislakeihin liittyviin potilastietojen luovuttamiseen ja säilyttämiseen kohdistuvia säädöksiä
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Asiakkaan yksilöinti ja yhteystiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Henkilötunnus - Yhteystiedot - Lähiomainen/yhdyshenkilö ja hänen yhteystiedot <p>Muut tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potilaan hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi välttämättömät terveydentilätiedot. - Laboratorio-, kuvantamis- ja muut tutkimustiedot. - Rokotustiedot. - Lausunnot. - Toisilta toimintayksiköiltä pyydetyt tarpeelliset tiedot. - Lähetteet toisiin toimintayksiköihin. - Eri ammattiryhmien ja erityisalojen tallettavat tiedot. - Hoitoa ja tutkimuksia koskevat laskutustiedot. - Merkinnän tekijän nimi, asema ja ajankohta. <p>Asiakkaan hoidon/palvelun järjestämiseen ja toteuttamiseen liittyvät tarpeelliset tiedot. Rekisteri muodostuu sähköisistä ja manuaalisista potilaskertomustiedoista, jotka on suojattu Caritas Palvelut Oy:n ohjeistuksen mukaisesti. Kaikki potilasrekisteritiedot muodostavat loogisen kokonaisuuden.</p> <p>Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä ja tietoja ja työntekijöiltä on allekirjoitettu salassapitosopimus.</p> <p>Tiedonkäsittelyn rekisterit koostuvat tiedoista käyttäjien tiedonkäsittelystä. Tiedonkäsittelyn tiedot jakaantuvat tiedon luovutusta koskevaan luovutuslokirekisteriin ja tiedon käyttöä koskevaan käyttölokirekisteriin.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Luovutuslokirekisteriin kuuluvat käyttäjän sellainen tiedon käsittely, jossa potilastietoja luovutetaan suoraan rekisterinpitäjältä muun kuin oman rekisterinpitäjän toimintaan. - Käyttölokirekisteriin kuuluvat tiedot rekisterinpitäjän omien asiakirjojen ja sille luovutettujen asiakirjojen käsittelytiedot. - Lokirekistereiden ylläpidosta ja varmennuksista vastaa ohjelmatoimittaja.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakas - Omaiset - Hoitohenkilökunta - Terveyden- ja sosiaalihuollon asiakas-/potilasrekisterit asiakkaan tai hänen edustajansa suostumuksella. - Lähet- ja maksusitoumustiedot. <p>Sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeuksia koskevan lain (812/2000) 20-21§:ien tai jonkun muun nimetyn lainsäännöksen nojalla.</p>
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<p>Asiakasrekisteritietoja voidaan luovuttaa asiakkaan itsensä kirjallisella suostumuksella ulkopuoliselle taholle. Henkilö voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen. Suostumusta ei edellytetä, jos henkilöllä ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä tai jos suostumusta ei voida saada potilaan tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992, 13§) <p>Tietojen luovutus tapahtuu paperitulosteina sähköisistä potilasasiakirjoista ja kopioina manuaalisesta aineistosta.</p> <p>Tietojen luovutuksesta päättää yksikön johtava ohjaaja.</p> <p>Jatkohoito-tapauksessa, potilaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi toiselle terveydenhuollon yksikölle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle, voidaan tietoja luovuttaa siinä mittakaavassa, mitä jatkohoidon mahdollistaminen edellyttää.</p> <p>Terveydenhuollon valtakunnallisia rekistereitä ylläpitäville viranomaisille tutkimus-, suunnittelu- ja tilastointitarkoituksia varten: laki terveydenhuollon valtakunnallisista henkilörekistereistä (556/1989, 3§).</p> <p>Valtakunnallisia rekistereitä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoitoilmoitusrekisteri - Lääkkeiden sivuvaikutusrekisteri - Tartuntatautirekisteri <p>Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
8. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojausten periaatteet	<p>A. Manuaalinen aineisto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakastiedot (paperiasiakirjat) säilytetään valvonnan alaisena asiakaskansioissa. <p>B. Sähköinen aineisto</p> <ul style="list-style-type: none"> - ATK:lle tallennetut tiedot liittyvät sähköisiin tietojärjestelmiin ja ne ovat löydettävissä tietojärjestelmäluettelosta. Osa tiedoista tallennetaan palvelimelle, verkkolevylle. - Asiakastietojärjestelmän käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niiden käyttöä valvotaan. - Verkkolevyn käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niiden käyttöä valvotaan ja oikeudet on rajoitettu nimetyille henkilöille.

	<p>Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalla ja tietosuojaohjeistuksella.</p> <p>Osa järjestelmälaitteista sijaitsee ohjelmatoimittajalla, suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Osa on Caritas-Säätiön omia laitteita ja sijaitsevat lukituissa ja kulunvalvonnalla suojatuissa palvelintiloissa.</p>
<p>9. Oikeus saada tietoa rekisterissä olevista tiedoista lain perusteella</p>	<p>Potilaalla/asiakkaalla on oikeus saada tietoa käyttörekisteristä alla kuvatuilla perusteilla. Tiedonsaantioikeus voidaan evätä, jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa rekisteröidyn terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille tai muuten henkilötietolain 27 §:n tarkoitetuissa tapauksissa. Potilas/asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen. Tiedonsaanti asianosaisena voidaan evätä julkisuuslain 11 § perusteella</p> <p>Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä ja potilasasiakirja-asetuksen perusteella</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potilaalla/asiakkaalla on oikeus saada tietoa tietojensa luovutuksesta. Potilas/asiakas voi pyytää oikeuden käyttämistä yksikön esimiehen kautta tietosuojavastaavalta, joka toimittaa listan, josta ilmenee tiedot pyydetyltä ajalta, minne, koska ja mitä asiakirjoja on luovutettu. Tietoa tiedon luovutuksesta säilytetään 12 vuotta. Tarvittaessa toimitetaan lisäksi selvitys luovutuksen perusteista, jos potilas/asiakas katsoo, että hänen potilastietojaan on luovutettu ilman riittäviä perusteita. - Potilaalla/asiakkaalla on oikeus saada tietoa tietojensa käytöstä. Potilas/asiakas voi pyytää oikeuden käyttämistä yksikön esimiehen kautta tietosuojavastaavalta. Tiedot annetaan hänelle kirjallisesti toimittamalla hänelle lista tietojen käsittelyn ajankohdasta, käsitellyn tiedon laadusta, käsittelytavasta, käyttötarkoituksesta, käyttäjästä (käyttäjän rooli) käsittelyn ajankohtana. Tietoa tiedon käsittelystä säilytetään 2 vuotta (31.3.2011 saakka) tai 12 vuotta (1.4.2011 lähtien). - Tarvittaessa toimitetaan lisäksi selvitys käytön perusteista, jos potilas/asiakas katsoo, että hänen potilastietojaan on käsitelty ilman riittäviä perusteita. Tarvittaessa voidaan toimittaa tieto käyttäjän nimestä, jos nimi on välttämätön väärinkäytön selvittämisen kannalta, eikä nimen antamiselle ole henkilötietolain 27§ mukaista estettä. Tiedonsaantioikeus ei kata oikeutta käyttäjien tarkempiin yksilöintitietoihin kuten käyttäjän täydellinen nimi tai syntymäaika. <p>Lain viranomaisen toiminnan julkisuudesta perusteella tapahtuva tiedonsaantioikeus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilöllä, jonka tietoja on toimintayksikön potilas- ja asiakasrekisterissä, on asianosaisena oikeus saada tietoa tiedonkäsittelyrekisteristä 2 vuotta sen jälkeen kuin tiedon käsittely on tapahtunut. Pyytäjällä tulee olla perusteltu syy epäillä tietojaan käsitellyn lainvastaisesti. Tiedonsaantipyynnön voi tehdä vain henkilö itse tai hänen laillinen edustajansa. Pyyntö voi olla suullinen, mutta pyyntö tulee kirjata. Pynnön voi allekirjoittaa toinen tunnistettu henkilö, mikäli rekisteröity ei itse pysty allekirjoittamaan pyyntöä. Alaikäisen lapsen huoltaja voi pyytää tietoja, mutta ei silloin kun kyseessä on vähintään 12-vuotias lapsi, joka on arvioitu kykeneväksi päättämään hoidostaan. - Pyyntö tiedonsaantioikeuden käyttämisestä osoitetaan yksikön esimiehen kautta tietosuojavastaavalle. Rekisterinpitäjä säilyttää pyyntöä 12 vuotta, jotta tiedonsaantipyynnön toteuttajan peruste potilastietojen käsittelyyn voidaan todentaa
<p>10. Rekisteröidyn tarkastus- ja virheen korjaamisoikeus</p>	<p>Tarkastusoikeus perustuu henkilötietolakiin (523/1990, 26§) sekä EU tietosuojasetuksen 15 artiklaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jokaisella on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai ei ole talletettu. - Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa toteutettuna.

	<p>- Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan poikkeustapauksessa, esim. jos tiedon antaminen aiheuttaisi vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle tai jonkun muun oikeuksille.</p> <p>Tiedon korjaaminen perustuu henkilötietolakiin (523/1990, 29§) sekä EU tietosuojasetuksen 16 artiklaan.</p> <p>- Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, puutteellinen tai vanhentunut tieto.</p> <p>- Virheelliset tiedot yliviivataan tai siirretään taustatiedostoon siten, että ne ovat myöhemmin luettavissa.</p> <p>- Asiakirjoista ilmenee tekijän nimi, asema ja päiväys.</p> <p>Yhteydenotto yhteystiedoissa (kohta 2b) mainittuun ko. yksikön palvelupäällikköön/-johtajaan. Tarkastus- ja virheen korjaamispyyntö osoitetaan ko. palveluissa asiakasta viimeksi palvelleeseen yksikköön. Mikäli tarkastus- tai virheen korjauspyyntö evätään, on asiakkaalle annettava siitä kirjallinen todistus.</p>
11. Rekisteröidyn oikeus tietojen poistamiseen	<p>EU tietosuojasetuksen 17 artikla määrittää rekisteröidyn oikeuden tietojen poistamiseen. Tätä ei sovelleta, kun rekisterinpitäjään (Caritas Palvelut Oy) sovelletaan kansalliseen lainsäädäntöön perustuvan ja käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamista.</p> <p>- Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015) 27 §</p> <p>- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjojen laatimisesta ja säilyttämisestä (298/2009) 23§</p> <p>- Arkistolaki (831/1994)</p>
12. Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	<p>EU tietosuojasetuksen 20 artikla määrittää rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on itse toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, mikäli on suostumus ja käsittely suoritetaan automaattisesti.</p> <p>- Tällaiset siirrot on rekisterinpitäjän (Caritas Palvelut Oy) erikseen neuvoteltava kunkin järjestelmätoimittajan kanssa, teknisen toteutuksen osalta.</p> <p>- Lisäksi on huomioitava kohta 11, mikä rajoittaa tietojen siirtämiseen liittyvän tietojen poistamisen.</p>
13. Rekisterin yhdistäminen muihin rekistereihin	<p>Sähköisistä järjestelmistä on yhteys taloushallinnon järjestelmiin laskutus-, reskontra- ja kirjanpitoliihtymien osalta.</p>