

**TIETOSUOJASELOSTE**

- yhdistetty rekisteriseloste ja  
informointiasiakirja

**Henkilötietolaki (523/99) 10§**

Päivitetty: 7.3.2018

1. Rekisterinpitäjä	<p>Caritas Palvelut Oy</p> <p>Osoite: Kapellimestarinkatu 2, 90140 Oulu Puh: 08-5225000</p>
2a. Rekisteriasioista vastaava henkilö	<p>Petteri Viramo, toimitusjohtaja Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 040 170 2072</p>
2b. Rekisteriasioiden yhteyshenkilöt	<p>Sanna Tervo, markkinointi- ja viestintäpäällikkö Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 050 364 0041</p> <p>Järjestelmät ja suojaus / tietosuojavastaava Tuija Halmetoja, järjestelmäsuunnittelija Käyntiosoite: Kapellimestarinkatu 4, 2.krs, 90140 Oulu Puh: 050 407 5770</p>
3. Rekisterin nimi	<b>Verkkokauppa</b>
4. Rekisterin käyttötarkoitus	<p>Rekisterin tarkoitus on asiakasyhteydenpito, asiakas- ja kauppasuhteen ylläpitäminen ja kehittäminen sekä käyttö tilastollisiin tarkoituksiin.</p> <p>Caritas Palvelut Oy käyttää näitä ja muita asiakassuhteen aikana syntyneitä tietoja tuote- ja palvelutarjonnan suunnitteluun sekä tarjonnan kohdistamiseksi. Henkilötietoja käytetään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä puitteissa.</p> <p>Rekisteriä ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Asiakkaan perustiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakkaan etu- ja sukunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite.</li> <li>- Yritys-, yhdistys- ja yhteisöasiakkailta lisäksi yrityksen nimi ja Y-tunnus.</li> <li>- Mahdollinen suostumus lähettää hänelle suoramarkkinointia.</li> </ul> <p>Asiakkuuden perusteella syntyvät tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiedot asiakkaan tilauksista, toimituksista ja palautuksista.</li> </ul> <p>Verkkokaupan asiakkaiden lisätiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Käyttäjätunnus ja salasana, maksuvälinetiedot, asiakkaan itsensä antamat kiinnostustiedot.</li> </ul> <p>Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä.</p> <p>Toimintaa ohjaava pääasiallinen lainsäädäntö:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sähköisen viestinnän tietosuojalaki (516/2004)</li> <li>- Henkilötietolaki (523/1999)</li> <li>- EU yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)</li> </ul>

6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakassuhde syntyy, kun asiakas rekisteröityy palveluun, tilaa suoramarkkinointia tai tekee ostoksen.</p> <p>Sähköiseen suoramarkkinointiin (sähköposti- ja mahdollinen tekstiviestimarkkinointi) pyydetään asiakkaalta erikseen suostumus henkilötietolain mukaisesti.</p>
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja siirrot	<p>Rekisterin ylläpitäjä ei luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille.</p> <p>Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
8. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	<p>Caritas Palvelut Oy:n asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuuerein ja muin teknisin suojakeinoin. Rekisteriä ei säilytetä paperitilustena.</p> <p>Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella rekisterin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p>
10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus ja tiedon korjaaminen	<p>Tarkastusoikeus perustuu henkilötietolakiin (523/1990, 26§) sekä EU tietosuojasetuksen 15 artiklaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jokaisella on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekiisteriin on talletettu tai ei ole talletettu.</li> <li>- Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa toteutettuna.</li> <li>- Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan poikkeustapauksessa, esim. jos tiedon antaminen aiheuttaisi vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle tai jonkun muun oikeuksille.</li> </ul> <p>Tiedon korjaaminen perustuu henkilötietolakiin (523/1990, 29§) sekä EU tietosuojasetuksen 16 artiklaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, puutteellinen tai vanhentunut tieto.</li> </ul> <p>Tarkastus- ja korjauspyyntö tulee lähettää kirjallisena osoitteella:</p> <p>Caritas Palvelut Oy Tarkastuspyyntö Kapellimestarinkatu 2 90140 Oulu</p> <p>Caritas Palvelut Oy pidättää oikeudet muutoksiin.</p>
11. Rekisteröidyn kielto-oikeus	<p>Asiakkaalla on oikeus kieltää yritystä käsittelemästä itseään koskevia tietoja markkinat- tai mielipidetutkimuksia tai suoramarkkinointia varten ilmoittamalla siitä rekisterin yhteyshenkilölle (kts. 2b.) tai kirjeitse osoitteeseen:</p> <p>Caritas Palvelut Oy Asiakastietojen päivitykset Kapellimestarinkatu 2 90140 Oulu</p>